

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Jelen ÁSZF célja, hogy rögzítse a Szolgáltató (továbbiakban: coach) és a megbízó (továbbiakban: ügyfél) közötti szabályokat és jogviszonyt a coaching szolgáltatásokra vonatkozóan, és azok igénybevétele kapcsán. A jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák, egyrészt a coach és az ügyfél jelenlétében egyidejűleg megkötött, másrészt a távollévők között létrejött szerződésekre vonatkozó közös szabályokat.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Kovács Bianka E.V.

ÖVTJ Kód: 960901

Székhely: 1173 Budapest, Pesti út 67-81 H lph. 2/9.

Telefon: + 3670 666 0957

Kapcsolattartásra kijelölt email cím: coach@kovacsbianka.hu

Honlap: www.kovacsbianka.hu

3. TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Név: Rackforest Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.

Adószám: 32056842-2-41

4. A SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGÉNEK JELLEGE:

A coaching szolgáltatás nem terápiás szolgáltatás, mely nem azonos az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV („Eütv.”) 103. §-ában megfogalmazott pszichoterápia és/vagy klinikai szakpszichológiai tevékenységgel. A Coach által végzett coaching tevékenység nem helyettesíti és nem is pótolja a pszichoterápiát. A Coach nem alkalmaz olyan eljárásokat, illetve módszereket, amelyek a hivatkozott jogszabályi rendelkezés alapján pszichoterápiás és/vagy klinikai szakpszichológiai tevékenységnek minősülnek. A Coach e körben nem végez gyógyító beavatkozást és az általa használt módszer nem minősül gyógyítási formának sem. Mindezt az ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten, visszavonhatatlanul és végérvényesen tudomásul veszi.

Az ügyfél felelőssége:

Az Ügyfél kizárólag saját döntéséből vesz részt a folyamatban, és felelősséggel tartozik saját döntéseiért, érzéseiért, cselekedeteiért és azok következményeiért. **Amennyiben az Ügyfél pszichés vagy egészségügyi problémával küzd, köteles szakorvoshoz vagy megfelelő egészségügyi szakemberhez fordulni.**

5. Jelentkezés, fizetés és számlázás

Az Ügyfél a konzultációra vagy szolgáltatásra történő jelentkezéssel vállalja a részvételi díj megfizetését. A fizetés bankkártyával, átutalással, személyesen vagy a Szolgáltató által biztosított egyéb online felületen történhet. A fizetés beérkezését követően a Szolgáltató számlát állít ki az Ügyfél részére a vonatkozó adózási szabályok szerint.

6. Foglaló, lemondás és visszatérítés feltételei a különböző szolgáltatások alkalmával

Az Ügyfél a részvételi szándékát **foglaló** vagy **teljes részvételi díj** megfizetésével biztosítja. A beérkezett összeg az esemény vagy szolgáltatás szervezési, adminisztratív és előkészítési költségeit fedezi.

Időpontfoglalás

Az ügyfél kérhet időpontot az online foglalási felületen és emailen keresztül is. A foglalásról minden esetben érkezik visszaigazoló email.

Lemondás

Az egy alkalmas ülésekre történő foglalást legkésőbb 24 órával a kezdés kérem lemondani vagy módosítani, a visszaigazoló emailben található linken keresztül. A foglalás telefonos egyeztetéssel is **lemondható az alábbi számon: 0670 666 0957**. Az időpontfoglaló rendszer 24 óra elteltével nem engedi a foglalás törlését vagy módosítását.

Ha az ügyfél **nem jelenik meg** az időpont online, az előre befizetett díj **nem jár vissza**, kivéve vis major esetén.

A konzultáció időt és teret igényel, amelyet előre fenntartok az ügyfél számára. A komoly szándék a változás iránt a folyamat kulcsa; a módosítás lehetősége arra ad lehetőséget, hogy a következő lépést a lehető legjobb formában tegye meg a ügyfelem. A konzultáció során elért előrelépés a résztvevő **felelősségvállalásán** is múlik, így válik az élmény értékesé és előremutatóvá.

3 alkalmas konzultációk

A 3 alkalmas konzultációs folyamat díja a teljes összeg átutalását követően nem visszatéríthető.

A befizetés a szolgáltatás igénybevételére irányuló szándék véglegesítésének minősül.

Az időpontok a foglalási rendszerben módosíthatók, illetve a befizetett összeg másik személyre átruházható, előzetes egyeztetést követően.

A szolgáltató a konzultációs alkalmakra az időt és a rendelkezésre állást előre fenntartja, ezért a lemondás nem jogosít fel visszatérítésre.

A módosítás lehetősége arra szolgál, hogy az ügyfél a konzultáción a számára megfelelő időpontban vehessen részt.

Amennyiben az ügyfél nem kíván folyamatban dolgozni, a szolgáltatás igénybe vehető egy alkalmas konzultáció formájában is.

Mi a vis major?

Vis major alatt olyan, előre nem látható, elháríthatatlan eseményeket értünk, amelyek megakadályozzák a szolgáltatás igénybevételét. Például:

hirtelen betegség, baleset, természeti katasztrófa, hivatalos intézkedés, tüzeset, áramszünet stb.

Amennyiben az Ügyfél vis major okból nem tud részt venni a szolgáltatáson a coach az elmaradt ülés teljes díját nem számítja fel. Ugyanakkor **adminisztrációs díjként** legfeljebb a szolgáltatás díjának **20%-át** megtarthatja, a foglalás előkészítésével, időpont-fenntartással és szervezési költségekkel kapcsolatban.

Időpont módosítása

Az ügyfél az időpontot **legkésőbb 24 órával a kezdés előtt módosíthatja** (pl. új időpont kiválasztása). Az időpontfoglaló rendszer a módosítást **automatikusan rögzíti**, és az ügyfél új visszaigazolást kap. Ha az időpont módosítása **24 órán belül történik**, a

rendszer már nem engedi a módosítást, és az ügyfélnek az eredeti feltételek szerint kell eljárnia.

7. A Szolgáltató felelősségvállalása

A coaching szolgáltatás személyre szabott, amely a résztvevő aktív részvételén és együttműködésén alapul. A szolgáltató **nem vállal pénzvisszafizetési garanciát az elégedetlenség vagy a személyes eredmények hiánya esetén**, mivel a coaching folyamat eredményei az ügyfél saját elkötelezettségétől és aktív részvételétől függenek.

A szolgáltatás díja visszatérítésre kizárólag az **ÁSZF-ben meghatározott lemondási szabályok szerint**, illetve **vis major** esetén jár.

8. Szerzői jogok

A Szolgáltató által készített anyagok (pl. jegyzetek, munkafüzetek, online tartalmak, gyakorlatok stb.) szerzői jogi védelem alatt állnak. Azok másolása, továbbadása, nyilvános megosztása vagy értékesítése a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

Jelen ÁSZF 2026.02.02-án lép hatályba, és azt a Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani és a módosítást az érintettekkel akár jelen honlapon történő közzététel útján, akár más megfelelő módon közölni.